

Általános szabályok (és Általános Szerződési Feltételek, továbbiakban **ÁSZF)**

Eltérő írásos megállapodás hiányában a jelen Általános szabályok és Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) vonatkoznak a „Helpforyou.hu”, továbbiakban Helpforyou.hu (Hegedősné Rácz Gabriella egyéni vállalkozó – család-, és ifjúságsegítő, független tanácsadó és coach, székhely: 3786 Lak, Dózsa György út 5., (a továbbiakban: Jogtulajdonos és/vagy Szolgáltató) által tett ajánlatokra, az általuk teljesített szolgáltatásokra, valamint a szolgáltatást nyújtó által kötött eseti szerződésekre.

1. A Honlaplátogató a www.helpforyou.hu weboldalon történő böngészéssel elfogadja, tudomásul veszi és nem vitatja az alább felsorolt feltételeket:

- a) a honlaplátogató előzetesen tájékozódik és elolvassa az ÁSZF rendelkező részeit.
- b) a honlaplátogató az ÁSZF-ben kikötött megrendelési, díjfizetési és kötbér feltételeket tudomásul veszi, s amennyiben honlaplátogató az észrevételét, kifogását, eltérő igényét vagy egyet nem értését a honlap látogatást követő 48 órán belül nem jelzi írásban a fentnevezett jogtulajdonos felé, úgy azt elfogadottnak tekinti, a továbbiakban nem vitatja.
- c) a honlaplátogató tudomásul veszi, hogy a honlapon történő böngészéssel megszerzett információkat kizárólag magáncélra használhatja fel, s elismeri, hogy a honlap teljes szöveges és újraserkesztett képi anyag tartalma a honlap üzemeltetőjének kizárólagos szerzői és szellemi tulajdonát képezi.
- d) a honlaplátogató tudomásul veszi, hogy a jogtulajdonos (továbbiakban: honlap tulajdonos) nem járul hozzá a tartalmak/írások/módszerek/hírlevél/ötletek stb. üzleti célú, egészben vagy részben történő felhasználásához, hasznosításához, átvételéhez, többszörözéséhez, terjesztéséhez, nyilvános előadásához, átdolgozásához vagy egyéb felhasználásához, ezek megvalósítása díjköteles.
- e) a honlaplátogató tudomásul veszi és önmagára kötelező érvényűnek tekinti, hogy amennyiben a d) pontban felsoroltak közül bármelyik cselekményt megvalósítja a honlap tulajdonosának engedélye nélkül, vagy hasonló formában megjeleníti egyéb más fórumokon, nyomtatott formában, nyilvános előadásokon vagy bármilyen más írott, illetve szóban elhangzott módon üzleti céllal tovább adja, akkor a jelen ÁSZF-ben kikötött és a honlap látogatásával elfogadott kötbért és használati díjat 48 órán belül – maradéktalanul - megfizeti a honlap tulajdonos részére.

2. Fogalom meghatározások és módszertan:

***PROVOKATÍV BRIEF COACHING**

- A **Provokatív Brief Coaching** (továbbiakban: PBC módszer) Hegedősné Rácz Gabriella (továbbiakban: segítő és honlaptulajdonos) által kifejlesztett és alkalmazott, összetett kommunikáció-technikai attitűd, mellyel a hozzá fordulókat segíti a problémáik megoldásához.
- A ***PBC módszer** egy nagyon intenzív - provokatív elemeket is tartalmazó – kommunikációs „terápia”, mely kifejezetten a megoldásra helyezi a fókuszot.
- A segítő beszélgetés, illetve az igény szerinti esetleges kommunikációs tréning, online video portálon, skype-on vagy más előre egyeztetett módozatokon és keresztül valósul meg, a teljes titoktartás keretein belül, s kizárólag a segítséget kérő és fogadó által előre lefoglalt, valamint a segítő és honlaptulajdonos által is elfogadott és visszaigazolt időtávban.
- A **segítő beszélgetés és eseti tréning lényege** az egészséges önbizalom/önértékelés/önismeret fejlesztése, valamint a segítséget igénylő önmaga előre haladását akadályozó szokásainak, rögeszméinek, félelmeinek csillapítása/oldása, a saját belső erőforrásainak előhívásával és szolgálatba állításával.
- A **segítő beszélgetés kifejezetten építő jellegű**, mely humorban gazdag elemeivel elsődlegesen a segítséget kérő önsértő, valamint öntorzító viselkedését igyekszik javítani, helyreállítani.

Az alkalmazott kommunikációs technika nem minősül sem pszichológiai tevékenységnek, sem pedig terápiának.

- A segítő beszélgetés és eseti tréning a teljes együttműködés fényében, valamint a kölcsönös tisztelet és az etikus magatartás jegyében vehető igénybe, illetve alkalmazható.
- **A segítő beszélgetés és eseti tréning** kizárólag egyéb kóros anamnézistól mentes, szellemileg ép, valamint érzelmileg, mentálisan és fizikálisan is egészséges, kifejezetten kiteljesedni és tovább fejlődni akaró fiatalokkal és középkorúakkal valósul meg, s **az elfogadható eredmények érdekében legkevesebb 2 alkalommal.**

Egy segítő beszélgetés minimális időtartama alkalmanként: min. 50 perc – max. 70 perc

A segítő beszélgetés és eseti tréning ún. segítő konzultációs szolgáltatás keretén belül vehető igénybe a honlapon feltüntetett aktuális díj(ak) szerint.

Díjszabás: www.helpforyou.hu

A szolgáltató egyéb rendelkezése:

A szolgáltató fenntartja a jogát a díjszabás egyoldalú változtatására, határnap megjelölésével, melyet a honlapján és/vagy hírlevel útján tájékoztató jelleggel közzé tesz.

3. Tesztek:

A honlaplátogató számára elérhető tesztek kitöltése kizárólag önkéntes alapon történik, melyek akár azonnali útmutató segítséget nyújthatnak az igénybe vevő számára.

- A tesztek kitöltése lehetőséget biztosít a honlaplátogató igénybe vevő számára, hogy rálásson az életének különböző részterületeire, s egyúttal bepillantást nyerjen, hogy mindezek a területek mennyire vannak összhangban a vágyaival és elképzeléseivel, illetve a részterületek egymással.
- A teszt kitöltése mindezekeken felül a segítő beszélgetés és eseti tréning fókuszálását is elősegíti, valamint támogatja a szolgáltatás igénybevételének döntésében az érdeklődő másik felet.

A tesztek kitöltése során a honlap tulajdonos nem nyer ki és nem tárol adatokat a kitöltő személyéről, kizárólag egy konkrétan megadott email címre kerül kiküldésre az igénybe vevő írásos megkeresése alapján.

4. Tesztek és online segítő beszélgetés és tréning ideje alatt felmerülő adatkezelés informatikai háttere:

Egyéni vállalkozó: Hegedősné Rácz Gabriella

Székhely: 3786 Lak, Dózsa György út 5.

Adószám: 56534975-1-25

www.helpforyou.hu

UNAS Online Kft

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14, Cégjegyzékszám: 08-09-015594

Adószám: 14114113-2-08

Hegedősné Rácz Gabriella mint a www.helpforyou.hu weboldal rendszergazdája az általa üzemeltetett Informatikai rendszerben tárolja többek között a partnerek által felvitt ideiglenes adatokat. Az adatok kezeléséhez történő hozzájárulást a partnerek által adják meg az érintettek.

A kezelt személyes adatok az alábbi követelményeknek felelnek meg:

- felvételük és kezelésük tisztességes és törvényes, pontosak és szükségszerűek
- tárolásuk módja alkalmas arra, hogy az érintettet csak az adatkezelés és a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Hegedősné Rác Gabriella egyéni vállalkozó (továbbiakban egyéni vállalkozó – család-, és ifjúságsegítő, független tanácsadó és coach) **nem alkalmaz korlátozás nélkül használható, általános és egységes személyazonosító jelet.**

Hegedősné Rác Gabriella a személyes adatokat harmadik személy részére csak kivételesen és abban az esetben továbbítja, valamint az általa kezelt adatbázist más adatkezelővel csak abban az esetben kapcsolja össze, ha az érintett ahhoz írásban hozzájárul, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

5. Blogok:

A honlaptulajdonos személyesen vezeti a szakmai dokumentum háttérrel is rendelkező www.helpforyou.hu weboldalt, ahol blogok és egyéb írások formájában osztja meg a honlaplátogatóval privát, de elsődlegesen szakmai tapasztalatait. Olvasmányos formában ad iránymutatást egyes élethelyzetekben felmerülő hétköznapi problémákra. A blogok kizárólag Hegedősné Rác Gabriella szerzői jogait képezik, azok másolása, forrás megjelölés vagy feltüntetés nélküli idézése, átdolgozása, sokszorosítása nem engedélyezett.

- A blogokban előforduló más forrásból idézett szövegrészek minden esetben, kivétel nélkül jól látható helyen feltüntetésre kerülnek.
- **A szerző nem járul hozzá, hogy a honlap érdeklődője saját számítógépén tárolja a blogok tartalmát.**
- Bármilyen értelmezési vagy jogi vita esetén a blogok szerzője nem járul hozzá az egyszeri, magáncélú használaton (olvasáson) kívüli, bármilyen más felhasználáshoz.
- **Amennyiben a honlaplátogató szeretné a blog szerzőjének írásait felhasználni, vagy interjút készíteni a szerzővel, úgy a jelen Általános szabályok (és Általános Szerződési Feltételek – eseti szerződésnél) alján található elérhetőségeken van módja felvenni a szerzővel a közvetlen kapcsolatot.**

6. A megrendelés és a díjfizetés alapvető feltételei

Szolgáltatás MEGRENDELÉSE/igénybevétele:

A www.helpforyou.hu weboldalon található szolgáltatás kizárólag a honlapon is feltüntetett info@helpforyou.hu e-mail címen hagyott üzenettel, vagy a **kapcsolatfelvételi űrlap**on keresztül, illetve telefonon történő megkeresést és időpont foglalást követően vehető igénybe.

Űrlapon keresztül beérkező igény esetén a honlaplátogató tudomásul veszi, hogy a szolgáltató (továbbiakban segítő és honlap tulajdonos) a beküldött adatokat (saját név, elsődleges e-mai cím, irányítószám, üzenet) a hatályos adatkezelési szabályoknak megfelelő módon tárolja, kizárólag célhoz kötötten, az igényre történő válaszolás, illetve a szolgáltatás igénybevétele, valamint a díjbekérő és aktuális számla kiállítása és megküldése céljából.

Szolgáltatás DÍJFIZETÉS és SZÁMLÁZÁS:

A szolgáltató a honlaplátogató kérésének visszaigazolását azonnal megteszi, mellyel egyidejűleg megküldi az igénybe vevő részére a szolgáltatás igénybevételehez szükséges díjbekérőt. A díjbekérőben feltüntetett összeg teljesítését követően van lehetőség a szolgáltatás igénybevétele. A díjfizetés elmaradása vagy ***késedelmes fizetés** esetén a már lefoglalt időpont azonnal törlésre kerül.

*Késedelmes fizetése esetén egy másik előre egyeztetett időpontban van mód a szolgáltatás igénybevétele.

A szolgáltatás igénybevételenek díjáról az összeg beérkezését követően a szolgáltató a hatályos számviteli szabályoknak megfelelő NAV által működtetett számlázó rendszeren keresztül elektronikus könyvelési bizonylatot állít ki, s küldi azt tovább az igénybe vevő részére.

Az ún. szolgáltatási szerződés a díjfizetés napjával lép életbe, azaz a szolgáltató bankszámláján, a díjbekérőben foglalt díj jóváírásra kerülését követően.

A szolgáltató külön rendelkezése:

A szolgáltató fenntartja a jogot arra nézve, hogy az általa felkínált, „ingyenesen elérhető” és/vagy letölthető anyagokat a honlapon csak eseti jelleggel teszi elérhetővé.

7. JOGFENNTARTÁS:

A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy megtagadja a szolgáltatás nyújtását vagy a rendelés teljesítését az alábbi esetekben:

<http://helpforyou.hu/nemtudoksegiteniha>

A szolgáltató külön rendelkezései:

- helyrehozhatatlan személyes konfliktus, inzultus
- késedelmes fizetés
- nem fizetés
- korábbiakban negatív tapasztalat
- megtévesztés, félrevezetés kísérlete

8. Szerzői jogok, kötbérfizetés, magáncélú felhasználás:

SZERZŐI JOGOK:

- **A Jogtulajdonos (továbbiakban segítő és honlaptulajdonos), mint szerző rendelkezik valamennyi publikálása, kiadványa szerzői, szellemi jogával.** Ez kifejezetten kiterjed a szerzőség feltüntetésének jogára, valamint valamennyi, a Szerzői jogi törvény és Polgári törvénykönyv által biztosított szellemi, vagyoni és nem vagyoni szerzői jogokra is.
- Ezen kívül a nyomtatott vagy letölthető kiadványok minden esetben úgynevezett impresszumot is tartalmaznak, amelyben feltüntetésre kerül az alábbi szöveg, a szerzői jogokra történő utalással: Helpforyou.hu Provokatív Brief Coaching (PBC módszer), (kiadás évszáma) Ezt a könyvet vagy annak részeit tilos a copyrighttulajdonos engedélye nélkül bármilyen eljárással másolni, sokszorosítani, terjeszteni.

Rendelkezések

MAGÁNCÉLÚ FELHASZNÁLÁS:

- **A szerző és egyben a Jogtulajdonos nem járul hozzá ahhoz, hogy** bármely a honlapról elérhető, vagy offline kiadványként megjelenő szellemi alkotását harmadik személyek ellenérték és tulajdonosi/szerzői engedély nélkül hasznosítsák.
- **A szerző/tulajdonos nem járul hozzá, hogy** a megrendelő/vásárló/igénybe vevő a szerző anyagait saját és üzleti célra használja. Bármilyen vitás helyzet, vagy félreérthető kommunikáció esetén úgy kell tekinteni a jelen szerződési feltételek alapján, hogy a szerző valamennyi félreértelmezett vagy nem egyértelmű nyilatkozata kizárólag olyan tartalmat jelenthet, amelyben a szerző nem járul hozzá engedély nélkül és ellenérték nélkül történő üzleti célú felhasználáshoz; és nem járul hozzá átvételhez, bármilyen célú sokszorosításhoz vagy értékesítéshez.

9. Jogsérelem és KÖTBÉR

Ha a honlaplátogató mégis a szerző alkotásait szeretné forgalmazni vagy közzétenni valahol, akkor lehetősége nyílik előzetesen írásban kikérni a szerző írásos hozzájárulását. A www.helpforyou.hu weboldalon és a jelen Általános szabályok (és Általános Szerződési Feltételek – eseti szerződésnél) alján is megtalálja a kapcsolatfelvételhez szükséges elérhetőségeket.

Az I. d) és e) pontjai értelmében bizonyítható szerzői jogsérelem esetén, a jogellenes felhasználó alkalmanként **80.000 Ft** összeget köteles megfizetni azonnali hatállyal a Jogtulajdonos részére, kötbér címén. Ezen kívül használati díjként a Jogtulajdonos jogosult **napi 5.000 Ft** szöveghasználati díjat is kérni, legfeljebb összesen **400.000,- Ft maximális értékhatárig, a kötbéren felül.**

A Jogtulajdonos mindezekon kívül jogosult a kötbéren és a használati díjon felül tényleges és bizonyítható kárait is követelni.

Ide sorolandók a

- jó hírnév sérelme,
- elveszített megrendelők/igénybe vevők stb.

A kötbér a jogellenes használat átalánydíja, a jogsértés bizonyításán kívül tényleges kárt bizonyítani a szerző nem köteles.

A jogellenes felhasználást közjegyzői ténytanúsítással, webmesteri igazolással és ügyvédi képernyőmentéssel is bizonyítjuk vita esetén. A közjegyzői ténytanúsítás közokiratnak minősül.

Másolt szövegnek minősül a www.helpforyou.hu weboldalon található vagy letölthető anyagok, email hírclevelek legalább 1 bekezdésnyi átvett szövege, ezért ezekre a kötbér és a használati díj egyaránt alkalmazandó.

(Kérlek, hogy fontold meg a jogellenes másolás következményeit!)

10. SZERZŐI JOGI VÉDELEM ÉS EGYEZSÉG:

Szerzői jogi sérelem esetén a honlaptulajdonos szolgáltató elsődlegesen egyezség útján kívánja a jogi vitáit megoldani.

- Felkéri a jogsértőt, hogy hagyjon fel a jogsértő magatartás tanúsításával, és ezzel egyidejűleg kezdeményezi a békés, megoldásra törekvő tárgyalást.
- Saját jogi ügyeit az arra kompetens szerzői jogi jogsértésekre szakosodott ügyvédi iroda segítségével képviseli és hajtja végre.

Ha számodra is fontos a hitelesség és bármikor ilyet észlelsz, akkor kérlek értesíts engem a megadott elérhetőségek bármelyikén!

11. Adatvédelem, tájékoztatás

A honlaplátogató a www.helpforyou.hu weboldalra történő feliratkozásakor/igénybejelentéskor vagy érdeklődés esetén önkéntesen adja meg az adatait, és kizárólag abból a célból, hogy kérésére információt kapjon a szolgáltatótól, mint jogtulajdonostól. Az információnyújtás általában kifejezetten erre kialakított hírlevél szoftverrel történik. A leiratkozás lehetősége minden tájékoztatóban biztosított.

Adatkezelés

oka: információk nyújtása, eseti díjbekérő és számla kiállítás

időtartama/érvényességi ideje: leiratkozásig

- A szolgáltató, mint eseti adatkezelő a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény előírásait maradéktalanul betartva végzi szolgáltató tevékenységét.
- Az esetlegesen tárolt és nyilvántartott adatok - a jogosulatlan hozzáférés és nyilvánosságra hozatal elkerülése, az adatok pontosságának biztosítása, valamint a legmegfelelőbb adatkezelés érdekében - megfelelő fizikai, elektronikus és műszaki egységen kerül átmeneti megőrzésre.

Az adatkezelő szoftver tulajdonosa, akivel a szolgáltató jogszerű szerződéses kapcsolatban áll (pl. hírlevél szoftver, honlap úrlap szoftver stb.) ilyen formán nem minősül jogosulatlan harmadik személynek.

12. A honlap tulajdonosának technikai jogai

A szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a www.helpforyou.hu weboldalon bármikor módosítást, átdolgozást eszközöljön, annak elérhetőségét korlátozza, vagy adott esetben jelzés nélkül meg is szüntethesse.

A szolgáltató feltételhez kötötten garantálja a honlaphoz való hozzáférés folyamatosságát és a weboldal technikai, illetve tartalmi hibamentességét.

A szolgáltató kizárja a www.helpforyou.hu weboldal

- használatra alkalmatlan állapotából
- a nem megfelelő működésből,
- hiányosságából,
- esetleges üzemzavarból
- félreérthetőségéből eredő közvetlen vagy közvetett
- vagyoni vagy nem vagyoni károkért,
- egyéb más veszteségért való felelősségét.

Bármilyen felmerülő kárigény esetén a szolgáltató nyitott a vitás helyzetek rendezésére, előzetes és békés egyeztetés mellett a honlap üzemeltető székhelyén vagy telephelyén, jogi képviselő jelenlétében.

Egyéb vitatott és békésen nem orvosolható kérdésekben kizárólag az egyeztető beszélgetésen rögzített jegyzőkönyv aláírását követően jogosultak a felek bírósághoz fordulni.

13. A honlap üzemeltetője (jogtulajdonos és szerző)

Hegedősné Rácz Gabriella

www.helpforyou.hu

Székhelye: 6000 Lak, Dózsa György út 5.

Postázási címe: 1083 Budapest Illés utca 28-30/B. 1/111.

Adószáma: 56534975-1-25

Elérhetőség: +36(30)3 67 75 62

E-mail cím a kapcsolatfelvételhez: h.r.gabriella@helpforyou.hu

Hivatalos Facebook csoport: <https://www.facebook.com/groups/721361828472931>