

Megbízó **Kliens neve:**

Születési hely és idő: _____

Lakcím: _____

Személyi igazolvány/jogosítvány szám: _____

E-mail:

Elérhetősége:

és

Megbízott **Segítő neve:** Hegedősné Rácz Gabriella

Székhely: 3786 Lak, Dózsa György út 5.

Adószám: 56534975-1-25

Elérhetősége: +36 (30) 367 7562

1. Fő célkitűzések

- A Segítő által vezetett **beszélgetés, segítő és fejlesztő szolgáltatás** (továbbiakban: szolgáltatás) **elsődleges célja**, hogy elfogadható és kielégítő változás történjen a megjelölt problématerületen, előrelépés és személyes fejlődés a Kliens oldaláról.
- Szándék, hogy a **sajátos és szokatlan provokatív elemek** alkalmazásával (**humor, önirónia, szerepcsere, kérdezz-felelek, állítások** stb.) **a tanulási folyamatok felgyorsuljanak**, a célirányos kérdések és állítások a Klienset kizökkentsék a problémát és instabilitást okozó helyzetéből, elérve azt, hogy a már új állapotából tekintsen mind a múltjára, mind pedig jövőjére, és a valódi problémafelismerés mellett, **a feldolgozási és megoldási folyamatok elégedettség érzést hozzanak a magánéletében és/vagy munkájában.**
- A Segítő a beszélgetések során kizárólag abban nyújt támogatást, hogy a **Kliense** a saját célkitűzésének megfelelően, **megtalálja a maga számára legjobb megoldást.** Ennek érdekében a **Segítő a legnagyobb gondossággal, tudásának és kompetenciájának figyelembevételével irányítja a folyamatot**, a Kliens pedig arra törekszik, hogy a számára megfelelő változást **segítő kommunikációs formákat és viselkedési mintázatokat** az életébe beépítse, a tanultakat **odafigyeléssel, átgondoltan és megfelelően alkalmazza.**

2. Alaptételek

Segítő vállalja és kijelenti, hogy

- a jelen megállapodásban meghatározott szolgáltatását személyesen, az **Etikai Kódexben foglaltak betartásával nyújtja**, és jelen megállapodás szerinti kötelezettségeit nem ruházza át harmadik személyre, **a Kliens rendelkezésére áll a megállapodott időpont(ok)ban. Akadályoztatása esetén Kliensét időben, írásban vagy egyéb módon tájékoztatja.**
- a szolgáltatását **megfelelő gondossággal és alaposággal**, az ide vonatkozó **jogi és egyéb szakmai követelményeknek, valamint elvárható színvonalnak megfelelően végzi.**
- **elkötelezett abban, hogy** a beszélgetés(ek) alkalmával **megfogalmazott konkrét elképzelések és célok**, a fejlesztési folyamat során a Kliense javára **belátható időn belül megvalósuljanak.**

A Segítő köteles felhívni a Kliense figyelmét arra, hogy

- **a segítő-fejlesztő folyamatban való részvétel nem kötelező jellegű.** A Kliens ezirányú **megbízása nem eredményköteles.** (Amennyiben a Kliensnek kifogása merül fel az alkalmazott módszerrel szemben, akkor azt szándékával együtt jelezheti a segítője felé.)
- A fejlesztési folyamatban alkalmazott valamennyi eszköz és módszer a Segítő és a Kliens kölcsönös megegyezésén és elfogadásán alapul. A fejlesztési folyamat **jelen megállapodás szerint 1 2 3 4 5 alkalomból áll.**
- **a jelen megállapodás megszűnik, amennyiben** a szakmai szempontok alapján idő közben **megállapítást nyer vagy** a beszélgetés(ek) során **kiderül**, hogy a közösen kitűzött cél a **Kliense fizikai és/vagy mentális betegsége, esetleges függősége** miatt nem valósulhat meg. **Ilyen esetben a Segítő javaslatot tehet más társterület szakértőinek bevonására, vagy ajánlhatja őket.**

Kliens vállalja, hogy

- nyíltan és őszintén képviseli magát, és nem szabotálja a segítő beszélgetés pozitív kimenetelét.
- hajlandó új tanulási módokat, tevékenységeket kipróbálni, megtartja a vállalásait, és ha az implementáció (megvalósítás) során probléma merül fel, arról azonnal értesíti a Segítőjét.

3. Rendszeresség, időtartam, eljárás

- A szolgáltatás, jellegétől függően 60 - 120 percig tarthatnak. **Jelen megállapodás szerint a tervezett időtartama:** 60 80 100 120 perc, melyet a Kliens előzetes (írásos vagy telefonos) időpontegyeztetést követően lefoglalt.
- **Segítő** a lefoglalt időpontnak megfelelően **díjbekérőt, majd számlát állít ki a Kliens részére a jelen megállapodásban megadott adatoknak megfelelően,** és az 5. pontban rögzítettek alapján.

Kliens vállalja és tudomásul veszi, amennyiben valamilyen oknál fogva az ülésen nem tud részt venni, azt a lefoglalt időpontot megelőző 48 órán belül jelzi a Segítő felé írásban. (Stornó számla kiállításának mellékletéül szolgál!) Amennyiben Kliens **nem jelzi a lemondási szándékát a fenti határidőn belül, a szolgáltatást megtörténtnek minősül, kifogással nem élhet a Segítő felé.**

- Lemondási oknak tekintendők a vis maior helyzetek (pl. igazolt betegség, baleset, váratlan haláleset, nem várt családi esemény), melynek lemondási feltételei megegyeznek a fent leírtakkal. (Nem minősül lemondásnak, ha a szolgáltatás a fenti okok miatt az eredeti tervtől eltérő tartalommal és programmal jön létre.

A folyamat lezárását és annak (rész)eredményét a felek írásban egy külön dokumentum mellékletben rögzítik, mely egyúttal a jelen együttműködési megállapodás részét is képezi.

4. Titoktartás

A titoktartásra nem kötelezhető a Segítő, amennyiben

- a Kliens kifejezetten abból a célból ad át információkat, hogy ezt a Segítő másokkal is megbeszélje.
- a Kliens vagy más, általa megnevezett személy fizikai sérülésével, bántalmazásával kapcsolatos információ birtokába jut.
- a Klient vagy más személyt bizonyítottan etnikai, vallási, szexuális beállítottsága miatt megkülönböztetik, vagy zaklatásnak, erőszaknak, abúzusnak van kitéve.

5. Díjazás és fizetési feltételek

- **Az első, ún. akvizíciós beszélgetés INGYENES.** (maximum 30 perc, *tájékoztató, probléma és helyzet felmérő beszélgetés*)
- **Jelen megállapodás a Segítő díját,** amely 60 - 120 perc időkeretre vonatkozik, **25.000,- Ft,** azaz – Huszonötezer – Forint / alkalom **összegben rögzíti.**
- **A díjfizetés minden esetben előre utalással történik, díjbekérő ellenében.** Segítő, az utalást követően, számlát állít ki a Kliens részére.
- Kliens az előre egyeztetett és összesített díjat, jelen esetben a 2. pontban rögzített és lefoglalt alkalmak, ennek megfelelően Ft azaz - - Forintot a második alkalom előtt 48 órával utal át a Segítő bankszámlájára. Amennyiben a díj a második alkalom előtt 48 órával nem kerül átutalásra, úgy a Segítő a folyamatot a Kliens részéről a 3. pontban rögzítettek alapján lemondottnak tekinti.



® helpforyou.hu (2014)

® Provokatív Brief Coaching (2016)

Hegedősné Rácz Gabriella – Család és ifjúságsegítő – életvezetési és párkapcsolati coach

Sorsfordító beszélgetés (2020)

Kliens bankszámlaszáma: BANK

Segítő bankszámlaszáma: BANK

Segítő a közösen megállapított mennyiségű meg nem tartott alkalmak előre kifizetett díjazását, a megállapodás felbontását követő 8 munkanapon belül köteles visszautalni a Kliens bankszámlájára.

Az együttműködési megállapodást minden nyilatkozó fél, mint akaratukkal mindenben megegyező dokumentumot, a mai napon jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2022.

.....

Kliens

.....

Segítő

Sorsfordító beszélgetés